

Les simones

BON DE RETOUR

Chère Simone,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous apporte pas entière satisfaction.

Nous avons coeur de vous proposer la meilleure expérience possible. N'hésitez pas à nous indiquer le motif de votre retour, cela nous aide à mieux comprendre vos attentes et à améliorer notre offre.

L'équipe des Simones

PROCÉDURE DE RETOUR

1. Complétez la rubrique "Informations sur mon retour" ci-dessous
2. Préparez votre colis retour et ajoutez cette feuille à l'intérieur du colis
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

LES SIMONES - 2 rue des Fusillés 37000 TOURS

Nous vous rappelons qu'il n'est pas possible d'envoyer votre colis via Mondial Relay

INFORMATIONS SUR MON RETOUR

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Produit(s) retourné(s) :

Je souhaite un : avoir

échange de taille*

Motif du retour (facultatif) :

remboursement

| Article à échanger | Taille souhaitée |
|--------------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

* Pour les échanges de tailles, nous vous offrons l'expédition du nouvel article via le même transporteur que choisi lors de votre commande. Si l'article n'est plus disponible, nous procédons à votre remboursement.

Les simones

CONDITIONS DE RETOUR

Afin de faciliter le retour de vos produits, merci de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants :

- Vous disposez d'un délais de **7 jours** à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour.
- Les produits retournés doivent être **neufs, dans leur état d'origine**, avec leurs étiquettes, sans odeurs, propre à la revente, sans trace, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels.

En cas de non respect de ces conditions, aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client.
Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement.

Notre équipe fait son maximum pour vous rembourser dans les meilleurs délais, le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre colis dans nos locaux.

Nos conditions de retour et ce bon sont accessibles à tout moment en bas de page de notre site www.les-simones.fr dans la rubrique "Retour et remboursement".